



Zalo Ads

# Hướng dẫn sử dụng

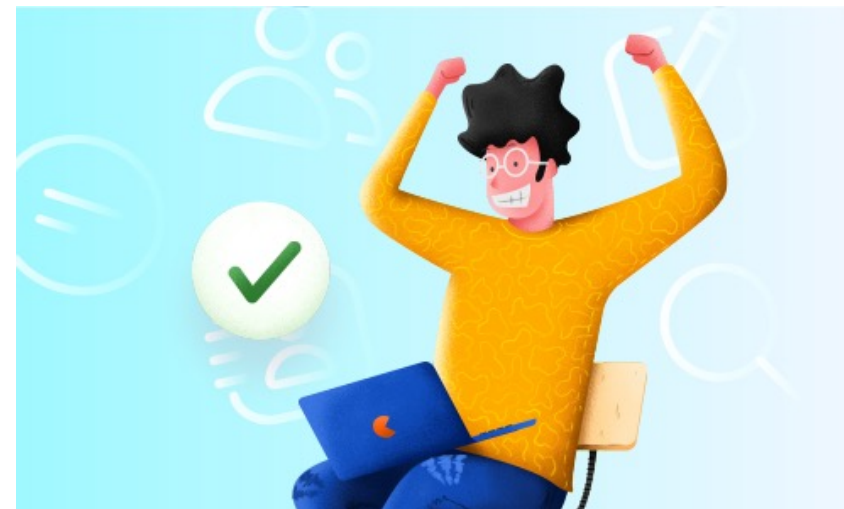
Tài khoản ZALO ADS chia sẻ quyền  
truy xuất

[Ads.zalo.me](https://ads.zalo.me)

## GIỚI THIỆU

### Tài khoản Zalo Ads chia sẻ quyền truy xuất

- Đây là tài khoản hỗ trợ cho công ty có nhiều bạn chạy quảng cáo cùng sử dụng một tài khoản Zalo Ads để tạo ads, quản lý ads,....
- Với tài khoản này, các nhà quảng cáo có thể cùng truy cập vào một tài khoản thực hiện:
  - Khởi tạo quảng cáo
  - Nạp tiền vào tài khoản
  - Kiểm tra báo cáo quảng cáo,
  - Kiểm tra lịch sử nạp tiền, lịch sử giao dịch



Quản trị quảng cáo	Người quảng cáo	Báo cáo quảng cáo
<b>NHIỀU QUYỀN NHẤT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tạo/Xem và Chỉnh sửa tất cả các quảng cáo đang tồn tại trong tài khoản quảng cáo chính</li><li>Truy xuất thông tin Lịch sử nạp tiền/Lịch sử giao dịch</li><li>Nạp tiền cho tài khoản chính</li><li>Không truy xuất được hóa đơn</li></ul>	<b>CHỈ CÓ QUYỀN TẠO QUẢNG CÁO.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Có quyền Tạo/Chỉnh sửa quảng cáo mới trong tài khoản chính.</li><li>Không có quyền xem/chỉnh sửa tất cả các quảng cáo được tạo bởi tài khoản chính hoặc tài khoản truy cập khác.</li><li>Không truy xuất thông tin Lịch sử nạp tiền/Lịch sử giao dịch</li><li>Không truy xuất được hóa đơn</li></ul>	<b>CHỈ CÓ QUYỀN XEM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Chỉ được quyền xem thống kê quảng cáo.</li><li>Truy xuất thông tin Lịch sử nạp tiền/Lịch sử giao dịch.</li><li>Không truy xuất được hóa đơn</li></ul>

## Giao diện tài khoản chính

ads.zalo.me/client/campaigns

Zalo Ads

HOTLINE: 1900 988 912

Sim Test New 1

Chiến dịch | Thư viện | Trung tâm trợ giúp

Số tiền

Thông tin tài khoản

Thông tin hợp đồng

Lịch sử nạp tiền

Lịch sử giao dịch

Giấy phép

Nhóm đối tượng quảng cáo

Yêu cầu gia nhập Agency

Thoát

Kể từ ngày 22/06/2022, Zalo Official Account (ZOA) triển khai phân loại tài khoản OA doanh nghiệp theo 2 dạng ZOA phổ thông và ZOA xác thực. Điều này ảnh hưởng đến hệ thống Zalo Ads. Nhà quảng cáo vui lòng tham khảo chính sách mới để cập nhật thông tin cũng như điều chỉnh các quảng cáo đang hiện hành trước thời gian.

Xem chính sách | Hướng dẫn xác thực OA

Quan tâm OA Hỗ trợ ZA Ads để nhận các thông báo về quảng cáo. Nếu không quan tâm OA này, bạn sẽ không nhận được bất kỳ thông báo nào liên quan đến quảng cáo. Ví dụ: Quảng cáo bị từ chối, di động, chia sẻ báo cáo. Vui lòng quan tâm OA này tại góc phải màn hình.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong việc hỗ trợ khách hàng qua các kênh chăm sóc, Zalo Ads rất mong nhận được sự phản hồi quý báu của quý khách hàng bằng cách hoàn tất bảng khảo sát. Nhận tặng voucher trị giá 200k cho 50 khách hàng tham gia khảo sát nhanh và chất lượng nhất. Tham gia khảo sát ngay [tại đây](#).

Tất cả chiến dịch (0) Tạo quảng cáo

Chiến dịch | Tìm kiếm | Chọn bộ lọc | 01/03/2022 - 31/03/2022

Số chiến dịch | Số lượt hiển thị | Số lượt nhấn | CTR trung bình | Chi phí

0 | 0 | 0 | 0 | 0

ID	Tên chiến dịch	Trạng thái	Lượt hiển thị	Lượt nhấn	CTR	Kết quả	Chi phí	Kết thúc
Không tìm thấy chiến dịch								

Để chia sẻ quyền truy cập cho tài khoản khác, nhà quảng cáo cần vào phần thông tin tài khoản

## Giao diện tài khoản chính

Thông tin người dùng

**Sim Test New 1**

Điện thoại

Trang thái **Hoạt động**

Ngân sách hiện tại

**1,665,672đ**

Số tiền đang tạm giữ: 0đ

Hạn mức đã sử dụng

**0đ / 0đ**

Thông tin tài khoản quảng cáo

- Thông tin hợp đồng
- Lịch sử nạp tiền
- Thông tin hóa đơn
- Lịch sử giao dịch
- Quản lý quyền**
- Giấy phép

Công ty quảng cáo

- Công ty quảng cáo mời tham gia
- Gửi yêu cầu tham gia công ty quảng cáo
- Lịch sử tham gia công ty quảng cáo

Danh sách ZOA đang quản lý

- 
- 
- 

Thông tin hợp đồng

Khách hàng cá nhân  **Tổ chức/ Doanh nghiệp**

Mã hợp đồng:

Họ tên khách hàng \*

Tên đơn vị \*

Người đại diện \*

Email \*

Điện thoại \*

Địa chỉ đăng ký kinh doanh \*   
Độ dài tối đa 200 ký tự.

Mã số thuế \*   
Mã số thuế là bắt buộc nếu bạn muốn xuất hóa đơn.

**Cập nhật thông tin**

Để chia sẻ quyền truy cập cho tài khoản khác, nhà quảng cáo cần vào phần thông tin tài khoản => **Quản lý quyền**

Giao diện tài khoản chính



Quản lý quyền

Các thành viên (0)

Các thành viên đã mời chờ phản hồi (0)

Thêm thành viên

Tiến hành thêm thành viên chia sẻ quyền truy xuất

## Giao diện tài khoản chính

Quan tâm OA Hỗ trợ ZA Ads để nhận các thông báo về quảng cáo, đồng, chia sẻ báo cáo. Vui lòng quan tâm OA này tại góc phải

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong việc hỗ trợ khách hàng, Zalo Ads tặng voucher trị giá 200k cho 50 khách hàng tham gia khảo sát.

### Quản lý quyền

Các thành viên (0)

Các thành viên đã mời chờ phản hồi (0)

#### Thêm thành viên vào tài khoản quảng cáo này

Nhập số điện thoại của tài khoản mà bạn muốn thêm

Nhập số điện thoại (tối đa 20 số điện thoại)

Chọn quyền truy xuất tài khoản quảng cáo này

- Quản trị quảng cáo  
*Chi tiết về quyền xem thêm*
- Người quảng cáo  
*Chi tiết về quyền xem thêm*
- Báo cáo quảng cáo  
*Chi tiết về quyền xem thêm*

Điền số điện thoại tài khoản cần chia sẻ quyền truy xuất và chọn quyền truy xuất tương ứng

## Giao diện tài khoản chính

Quan tâm OA Hỗ trợ ZA Ads để nhận các thông báo về quảng cáo. Nếu không quan tâm OA này, bạn sẽ không nhận được bất kỳ thông báo nào liên quan đến quảng cáo. Ví dụ: Quảng cáo bị từ chối, được duyệt, kết thúc, dừng hoạt động, chia sẻ báo cáo. Vui lòng quan tâm OA này tại góc phải màn hình.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong việc hỗ trợ khách hàng qua các kênh chăm sóc, Zalo Ads rất mong nhận được sự phản hồi quý báu của quý khách hàng bằng cách hoàn tất bảng khảo sát. Như lời cảm ơn, Zalo Ads gửi tặng voucher trị giá 200k cho 50 khách hàng tham gia khảo sát nhanh và chất lượng nhất. Tham gia khảo sát ngay [tại đây](#).

### Quản lý quyền

Thông báo


Lời mời đã được gửi thành công.

Đồng ý

Thêm thành viên

Các thành viên (0)

Các thành viên đã mời chờ phản hồi (1)

 Nguyễn Vũ Việt Nghĩa	Quản trị quảng cáo	Chờ phản hồi	Hủy
--	--------------------	--------------	-----

Hiện thị 10

Lời mời đã được gửi thành công và chờ tài khoản được chia sẻ quyền đồng ý



## Giao diện tài khoản chính

The screenshot shows the Zalo Ads account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Zalo Ads logo, a hotline number (1900 988 912), and a user profile (Sim Test New 1). Below the navigation bar, there are several menu items: Home, Chiến dịch, Thư viện, and Trung tâm trợ giúp. A balance indicator shows 'Số tiền còn lại: 1,636,442đ' with a 'Nạp tiền' button. A notification banner at the top states: 'Kể từ ngày 22/06/2022, Zalo Official Account (ZOA) triển khai phân loại tài khoản OA doanh nghiệp theo 2 dạng ZOA phổ thông và ZOA xác thực. Điều này ảnh hưởng đến một số loại quảng cáo trên hệ thống Zalo Ads. Nhà quảng cáo vui lòng tham khảo chính sách mới để cập nhật thông tin cũng như điều chỉnh các quảng cáo đang hiện hành trước thời gian quy định.' Below the notification are buttons for 'Xem chính sách' and 'Hướng dẫn xác thực OA'. Two informational banners follow, one about OA support and another about a survey. The main section is titled 'Quản lý quyền' and contains a 'Thêm thành viên' button. Below this, there are two sections: 'Các thành viên (0)' and 'Các thành viên đã mời chờ phản hồi (1)'. The second section lists a member named 'Nguyễn Vũ Việt Nghĩa' with the role 'Quản trị quảng cáo', a 'Chờ phản hồi' status, and a 'Hủy' button. A 'Hiển thị' dropdown menu is set to '10'.

Giao diện tài khoản chính  
sau khi add tài khoản  
được chia sẻ quyền truy  
xuất


## Giao diện tài khoản chính

Quản lý quyền

Thêm thành viên

Các thành viên (1)

Tài khoản cá nhân

 Nguyễn Vũ Việt Nghĩa	Quản trị quảng cáo	<b>Gỡ bỏ</b>	Lịch sử truy cập
--	--------------------	--------------	------------------

Hiện thị 10

Các thành viên đã mời chờ phản hồi (0)

Tài khoản chính có thể ngừng chia sẻ quyền truy cập với tài khoản khác bằng cách “gỡ bỏ” quyền

## Giao diện tài khoản được chia sẻ quyền truy xuất

The screenshot shows the Zalo Ads client interface at the URL `ads.zalo.me/client/ads/select-campaign`. The top navigation bar includes the Zalo Ads logo, a hotline number (1900 988 912), and a user profile for 'Nghĩa'. A notification pop-up is visible, titled 'Tin nhắn hệ thống' (System message), with a sub-header 'Lời mời' (Invitation). The main message reads: 'Bạn được mời làm Quản trị quảng cáo trên tài khoản Sim test 1' (You are invited to be an Ad Manager on the Sim test 1 account). The notification includes a timestamp 'Vào ngày 17/06/2022 06:39:20 PM' and a 'Xem tất cả' (View all) link. A red box highlights the notification icon in the top right corner and the 'X' icon in the notification pop-up. Below the notification, the interface shows options for 'Chọn mục tiêu quảng cáo' (Choose ad objective) and 'Thiết lập quảng cáo' (Set up ad). Under 'Chọn mục tiêu chiến dịch' (Choose campaign objective), there are several cards: 'Tìm kiếm khách hàng tiềm năng' (Find potential customers), 'Tăng lưu lượng người truy cập' (Increase website traffic), 'Tăng số người tiếp cận' (Increase reach), 'Tương tác' (Engagement), 'Tin nhắn' (Messages), 'Lượt xem video' (Video views), and 'Xem tất cả các loại quảng cáo' (View all ad types).

Tài khoản được mời chia sẻ quyền truy xuất có thể vào phần thông báo để chấp nhận lời mời

## Giao diện tài khoản được chia sẻ quyền truy xuất

The screenshot shows the Zalo Ads account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Zalo Ads logo, a hotline number (1900 988 912), and user information for 'Nghĩa'. Below the navigation bar, there are several utility icons: home, campaign management, library, account management, and a help center. A search bar and a 'Nap tiền' (Top up) button are also visible. A notification banner is displayed, stating: 'Quan tâm OA Hỗ trợ ZA Ads để nhận các thông báo về quảng cáo. Nếu không quan tâm OA này, bạn sẽ không nhận được bất kỳ thông báo nào liên quan đến, chia sẻ báo cáo. Vui lòng quan tâm OA này tại góc phải màn hình.' Below this, another notification is partially visible: 'Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong việc hỗ trợ khách hàng qua các kênh chăm sóc, Zalo Ads rất mong nhận được sự phản hồi quý báu của quý khách hàng bằng cách hoàn tất bảng khảo sát. Như lời cảm ơn, Zalo Ads gửi tặng voucher trị giá 200k cho 50 khách hàng tham gia khảo sát nhanh và chất lượng nhất. Tham gia khảo sát ngay tại đây.' The main content area is titled 'Chọn mục tiêu quảng cáo' (Choose advertising objective) and 'Thiết lập quảng cáo' (Set up advertising). Under 'Chọn mục tiêu chiến dịch' (Choose campaign objective), there are seven options: 'Tìm kiếm khách hàng tiềm năng' (Find potential customers), 'Tăng lưu lượng người truy cập' (Increase website traffic), 'Tăng số người tiếp cận' (Increase reach), 'Tương tác' (Engagement), 'Tin nhắn' (Messages), 'Lượt xem video' (Video views), and 'Xem tất cả các loại quảng cáo' (View all ad types). A red box highlights a notification for 'Sim test 1 (84932580564)' with the text 'Quyền truy xuất: Quản trị quảng cáo' (Access rights: Ad management).

Tài khoản được chia sẻ quyền truy xuất có thể truy xuất vào tài khoản chính để sử dụng quyền mình đã được phân theo các bước (như hình bên)

## Giao diện tài khoản được chia sẻ quyền truy xuất

The screenshot shows the Zalo Ads account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Zalo Ads logo, a hotline number (1900 988 912), and a user profile icon for 'Nghĩa'. Below the navigation bar, there are several utility icons: home, campaign, library, management, and support. A search bar and a 'Nạp tiền' (Top up) button are also visible. A notification banner at the top states: 'Quan tâm OA Hỗ trợ ZA Ads để nhận các thông báo về quảng cáo. Nếu không quan tâm OA này, bạn sẽ không nhận được bất kỳ thông báo nào liên quan đến, chia sẻ báo cáo. Vui lòng quan tâm OA này tại góc phải màn hình.' Below this, another notification reads: 'Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong việc hỗ trợ khách hàng qua các kênh chăm sóc, Zalo Ads rất mong nhận được sự phản hồi quý báu của quý khách hàng bằng cách hoàn tất bằng khảo sát. Như lời cảm ơn, Zalo Ads gửi tặng voucher trị giá 200k cho 50 khách hàng tham gia khảo sát nhanh và chất lượng nhất. Tham gia khảo sát ngay [tại đây](#).' The main content area is titled 'Chọn mục tiêu quảng cáo' (Choose advertising goal) and 'Thiết lập quảng cáo' (Set up advertising). Under 'Chọn mục tiêu chiến dịch' (Choose campaign goal), there are seven options: 'Tìm kiếm khách hàng tiềm năng' (Find potential customers), 'Tăng lưu lượng người truy cập' (Increase website traffic), 'Tăng số người tiếp cận' (Increase reach), 'Tương tác' (Engagement), 'Tin nhắn' (Messages), 'Lượt xem video' (Video views), and 'Xem tất cả các loại quảng cáo' (View all types of ads). A red box highlights the user profile icon in the top right, and another red box highlights a share icon in a notification card for 'Sim test 1 (84932580564)'.

Tài khoản được chia sẻ quyền truy xuất có thể hủy bỏ quyền truy xuất vào tài khoản chính bằng cách “thoát” quyền (như hình bên)

Zalo Ads

CHÂN THÀNH  
CẢM ƠN

[Ads.zalo.me](https://ads.zalo.me)